

Số 572/BV-CTXH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 6 năm 2022

V/v thực hiện “Cải tạo 2 khoa Huyết học truyền máu và Hóa sinh miễn dịch theo tiêu chuẩn ISO 15189:2012” tại bệnh viện Thành phố Thủ Đức

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 821/KH-SYT ngày 08/02/2021 của Sở Y tế về việc xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ từ năm 2021;

Căn cứ Công văn số 1122/SYT-VP ngày 02/3/2021 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh việc thực hiện quy định về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn và tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính ngành y tế Thành phố, bệnh viện thành phố Thủ Đức kính trình bày bài viết “Cải tạo 2 khoa Huyết học truyền máu và Hóa sinh miễn dịch theo tiêu chuẩn ISO 15189:2012”. (đính kèm).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

TS.BS. Vũ Trí Thành

BÀI VIẾT “DI DỜI 2 KHOA XÉT NGHIỆM HUYẾT HỌC - TRUYỀN MÁU VÀ HÓA SINH - MIỄN DỊCH ĐỂ XÂY DỰNG LẠI THEO TIÊU CHUẨN ISO 15189-2012” TẠI BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: **BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Phú, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

1. Tên bài viết: *Di dời 2 khoa xét nghiệm huyết học truyền máu và hóa sinh miễn dịch để xây dựng lại theo tiêu chuẩn iso 15189-2012*
2. Phạm vi triển khai: trong bệnh viện
3. Mô tả: **Quá trình xây dựng, triển khai, ứng dụng**

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Năm sát tình hình người bệnh đến làm xét nghiệm mỗi ngày một đông hơn, không gian cũ chật hẹp, không đủ chỗ ngồi chờ, xếp hàng. Thực hiện di dời làm giảm tình trạng chen lấn, chờ đợi, có không gian thoáng đãng. Đồng thời khu vực mới rộng hơn, máy móc trang thiết bị y tế để có khoảng trống cho việc đi lại, thuận lợi cho việc di chuyển nhiều nhận mẫu, sắp xếp, chạy mẫu.

Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc di dời 2 khoa ra vị trí mới.

Chức năng dành cho người bệnh: Có chỗ ngồi chờ đến lượt, không phải chen lấn, tâm lý thoải mái.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Có nơi làm việc thoải mái, nơi đặt máy móc trang thiết bị y tế đúng tiêu chuẩn.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

Hạn chế các giao dịch tiếp xúc với bệnh phẩm

Rút ngắn thời gian chờ đợi

Rút ngắn quy trình khám, chữa bệnh

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: phù hợp vì vẫn nằm trong khuôn viên bệnh viện, tận dụng được không gian thích hợp vì không chiếm chỗ của những phòng ban khác, đi lại thuận tiện, nhanh chóng



Tính ổn định: ở vị trí không vướng đến khoa phòng khác, không bị mưa dột, cố định lâu dài

Hiệu năng: khoa mới rộng rãi, thoáng mát, vì có diện tích rộng nên máy móc, trang thiết bị y tế, công cụ dụng cụ đều được sắp xếp khoa học, con người cũng làm việc tốt hơn.

Giai đoạn 3: Thực hiện

Khảo sát khu vực để dời 2 khoa, đảm bảo vẫn hoạt động tốt. Đưa tạm thời 2 khoa đến khu vực phòng mắt kính cũ của bệnh viện, gần khoa Thận

Khảo sát mặt bằng mới để tiến hành triển khai cải tạo đạt đúng tiêu chuẩn.

Tiến hành cải tạo: đã quan sát, đi lại đường điện, lắp lại đường nước, nâng nền, lát nền, đặt vách ngăn các phòng.

Giai đoạn 4: Kiểm thử

Khi khu vực mới đã được cải tạo xong, 2 Khoa nhanh chóng chuyển máy móc và sắp xếp phòng khoa một cách nhanh chóng.

Mùa mưa đến toàn khu vực an toàn, không bị ảnh hưởng.

Bên trong 2 khoa hoạt động ổn định, hiện nay không gian bên trong rộng rãi, tổng quan chuyên nghiệp, đã hướng đến tiêu chuẩn về quản lý, kỹ thuật và y đức. Các kết quả đưa đến độ chính xác cao, phù hợp với bệnh lâm sàng, rút ngắn thời gian trả kết quả xét nghiệm, làm hài lòng người bệnh, đặc biệt đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế.

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng được không gian, làm không gian chung trong bệnh viện phân nào được đẹp hơn

Sử dụng vật liệu ngăn cách phòng để tháo lắp, kinh phí ít, chống nắng nóng, cách nhiệt, giữ lạnh trong phòng tốt.

Tính ổn định: ở vị trí không vướng đến khoa phòng khác, không bị mưa dột, cố định lâu dài

Hiệu năng: khoa mới rộng rãi, thoáng mát, vì có diện tích rộng nên máy móc, trang thiết bị y tế, công cụ dụng cụ đều được sắp xếp khoa học, con người cũng làm việc tốt hơn.

Giai đoạn 3: Thực hiện

Khảo sát khu vực để dời 2 khoa, đảm bảo vẫn hoạt động tốt. Đưa tạm thời 2 khoa đến khu vực phòng mắt kính cũ của bệnh viện, gần khoa Thận

Khảo sát mặt bằng mới để tiến hành triển khai cải tạo đạt đúng tiêu chuẩn.

Tiến hành cải tạo: đã quan sát, đi lại đường điện, lắp lại đường nước, nâng nền, lát nền, đặt vách ngăn các phòng.

Giai đoạn 4: Kiểm thử

Khi khu vực mới đã được cải tạo xong, 2 Khoa nhanh chóng chuyển máy móc và sắp xếp phòng khoa một cách nhanh chóng.

Mùa mưa đến toàn khu vực an toàn, không bị ảnh hưởng.

Bên trong 2 khoa hoạt động ổn định, hiện nay không gian bên trong rộng rãi, tổng quan chuyên nghiệp, đã hướng đến tiêu chuẩn về quản lý, kỹ thuật và y đức. Các kết quả đưa đến độ chính xác cao, phù hợp với bệnh lâm sàng, rút ngắn thời gian trả kết quả xét nghiệm, làm hài lòng người bệnh, đặc biệt đảm bảo an toàn cho người bệnh và nhân viên y tế.

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng được không gian, làm không gian chung trong bệnh viện phân nào được đẹp hơn

Sử dụng vật liệu ngăn cách phòng dễ tháo lắp, kinh phí ít, chống nắng nóng, cách nhiệt, giữ lạnh trong phòng tốt.