

Số 151/BV-CTXH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 6 năm 2022

V/v thực hiện “Thanh toán không dùng tiền mặt” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 821/KH-SYT ngày 08/02/2021 của Sở Y tế về việc xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ từ năm 2021;

Căn cứ Công văn số 1122/SYT-VP ngày 02/3/2021 của Sở Y tế về việc chấn chỉnh việc thực hiện quy định về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn và tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Chỉ thị số 12/CT-BYT ngày 02/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc đẩy mạnh triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt;

Căn cứ Công văn số 3614/BYT-CNTT ngày 25/6/2019 của Bộ Y tế gửi các bệnh viện, trường trực thuộc Bộ Y tế và Sở Y tế các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương về việc thực hiện Nghị quyết số 02 của Chính phủ đẩy mạnh thanh toán điện tử.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính ngành y tế Thành phố, bệnh viện thành phố Thủ Đức kính trình bài viết “Thanh toán không dùng tiền mặt” (đính kèm).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH

KT **GIÁM ĐỐC**
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
THÀNH PHỐ
THỦ ĐỨC
TS.BS. Vũ Trí Chanh

BÀI VIẾT “THANH TOÁN KHÔNG DỪNG TIỀN MẶT” TẠI BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: **BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Phú, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Điện thoại liên hệ: (028) 73022115

Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

1. Tên bài viết: *Thanh toán không dừng tiền mặt*

2. Phạm vi triển khai: ứng dụng hiện đang được triển khai tại bệnh viện

3. Mô tả: **Quá trình xây dựng, triển khai, ứng dụng**

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nắm sát tình hình, nhu cầu của người bệnh để đưa việc thanh toán không tiền mặt vào việc thanh toán viện phí. Giảm tình trạng chen lấn, chờ đợi. Liên hệ với ngân hàng Agribank để cùng chia sẻ thuận lợi khi đặt quầy thanh toán không tiền mặt tại bệnh viện.

Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế, người bệnh và ngân hàng nhà nước trong việc góp phần thực hiện đề án phát triển thanh toán không dừng tiền mặt tại Việt Nam.

- **Chức năng dành cho người bệnh:** Không nhất thiết phải mang nhiều tiền mặt khi đến bệnh viện đăng ký khám, chữa bệnh.

- **Chức năng dành cho nhân viên y tế:** Thao tác thanh toán viện phí, toa thuốc cho người bệnh nhanh hơn, tránh tình trạng nhầm lẫn khi giao dịch tiền mặt, giảm áp lực cho nhân viên thu ngân

- **Chức năng dành cho ngân hàng nhà nước:** Cùng tham gia vào quá trình số hóa công nghệ, giúp bệnh viện cũng như toàn quốc dần dần phát triển nhanh hơn trong tiến trình hội nhập. Góp phần giảm tải cho nhân viên y tế, và giúp người bệnh tiếp cận với công nghệ tốt hơn, dễ dàng và trong sự tận tình vì ngân hàng có chuyên môn hơn.

- **Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:**

- Hạn chế các giao dịch tiếp xúc
- Rút ngắn thời gian chờ đợi
- Rút ngắn quy trình khám, chữa bệnh

Phân tích phi chức năng



- **Tính khả dụng:** Giấy tờ cá nhân không phải mang theo nhiều, giấy tờ - thẻ dùng để thanh toán không dùng tiền mặt ít, dễ mang theo, dễ sử dụng vì chỉ cần mang theo thẻ ngân hàng hoặc điện thoại là được.

- **Tính ổn định:** Chính xác trong việc sử dụng.

- **Hiệu năng:** Tốt, độ tin cậy cao, tính bảo mật cao, khả năng kết nối, liên thông tốt. Bản quyền, áp dụng các tiêu chuẩn, hợp chuẩn theo quy định hiện hành.

Giai đoạn 3: Thực hiện

Chọn không gian để phối hợp cùng Ngân hàng Agribank lắp quầy thanh toán Thông báo đến toàn thể nhân viên y tế để cùng nắm bắt và hướng dẫn cho người bệnh đến khám chữa bệnh, điều trị.

Giai đoạn 5: Kiểm thử

Trong suốt những tháng dịch bùng phát, việc thay đổi dần dần và nhiều từ hình thức thanh toán tiền viện phí bằng tiền mặt qua hình thức không tiền mặt đã làm giảm nguy cơ tiếp xúc rất nhiều, góp phần chung vào công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Quầy thanh toán của Ngân hàng Agribank nằm ngay tại sảnh chính bệnh viện, nơi tất cả người bệnh đều đến để đăng ký thanh toán, và được nằm gọn vào vị trí thuận lợi, không bị chen lấn, nên dễ dàng để người bệnh được hỗ trợ và thoải mái chờ khi đến lượt.

Ban đầu, những người đến thanh toán có phần bối rối vì chưa quen thao tác, nhưng sau khi được nhân viên hướng dẫn chi tiết, cụ thể, mọi người đều thấy dễ dàng sử dụng và tâm lý thoải mái khi không lo bị mất tiền mặt khi đến nơi đông người như bệnh viện.

Đặc biệt ai cũng hài lòng vì không tốn thêm thời gian chờ đợi xếp hàng, một trong những nguy cơ cao làm mọi người lo lắng về lây nhiễm dịch bệnh.

4. Tính sáng tạo, khoa học khi xây dựng, triển khai ứng dụng.

Bắt kịp xu hướng công nghệ số trên toàn thế giới

Sử dụng các tiện ích thanh toán không tiền mặt giúp người bệnh dễ dàng tra cứu lại giao dịch, kiểm tra lại số tiền đã thanh toán.

Đơn giản hóa thủ tục hành chính

Người dân không phải chờ đợi xếp hàng, dễ dàng và rút ngắn thời gian thanh toán chi phí khám, chữa bệnh, tiết kiệm được thời gian, công sức, chi phí và đảm bảo sức khỏe tinh thần; không phải mang tiền mặt, giảm nhẹ áp lực mất mát tiền khi đi lại tàu xe trên đường và trong quá trình nằm điều trị; người bệnh có thể tự thanh toán khi xuất viện mà không cần phải có người nhà đi cùng để làm các thủ tục thanh toán...

