

BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC
PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP

QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH – Y CHỨNG

Số : 04/QT-PB-KHTH

Lần ban hành : 06

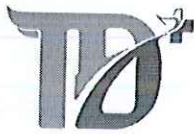
Ngày : 15/10/2021

Trang : 1/13

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	YS. Nguyễn Thị Phương Hoa	BS. Kim Phúc Thành	BS. Nguyễn Minh Quân
Ký tên		 	
Ngày	08/10/2021	09/10/2021	12/10/2021


THEO DÕI THAY ĐỔI TÀI LIỆU

Phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi/xem xét	Người sửa đổi/xem xét
02	Toàn bộ quy trình	Cập nhật mẫu quy trình mới	22/11/2016 29/12/2016	CN. Nguyễn Thị Ngọc Mai/ BS Lương Hoàng Liêm
	7.4	Nhân viên phòng Kế hoạch tổng hợp sẽ tiếp nhận hồ sơ khi đầy đủ và bệnh nhân ngồi đợi trong vòng 01 giờ đồng hồ		
03	Trang 1	Thay đổi người soạn thảo quy trình	19/6/2018 30/6/2018	YS. Nguyễn Thị Phương Hoa/ BS Lương Hoàng Liêm
04	7.3	Hướng dẫn thủ tục	27/05/2019	YS. Nguyễn Thị Phương Hoa/ BS Kim Phúc Thành
	7.5	Mượn HSBA và Giám định Y-chứng	31/05/2019	
	7.6	Thay đổi Ban Giám đốc thành Giám đốc		

	BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP	Số: 04/QT-PB-KHTH
	QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH – Y CHỨNG	Lần ban hành: 06 Ngày: 15/10/2021 Trang: 2/13

	8	Biểu mẫu hồ sơ		
05	Toàn bộ quy trình	Logo bệnh viện, mã số quy trình	08/10/2020 09/10/2020	YS. Nguyễn Thị Phương Hoa/ BS Kim Phúc Thành
	Trang 1	Người xem xét		
	8	Đính kèm biểu mẫu/hồ sơ		
06	Toàn bộ quy trình	Tên bệnh viện Ký hiệu quy trình	08/10/2021 09/10/2021	YS. Nguyễn Thị Phương Hoa/ BS Kim Phúc Thành



	BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP	Số: 04/QT-PB-KHTH
	QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH – Y CHỨNG	Lần ban hành: 06 Ngày: 15/10/2021 Trang: 3/13

1. MỤC ĐÍCH

Nhằm giải quyết kịp thời những vấn đề liên quan đến quyền lợi của người bệnh về việc cấp giấy giám định, y chứng.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng trong nội bộ Bệnh viện Thành phố Thủ Đức.

3. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

- Phòng Kế hoạch tổng hợp.

4. CÁC KHÁI NIỆM, ĐỊNH NGHĨA

5. TỪ VIẾT TẮT

- KHTH: Kế hoạch tổng hợp;
- TP. KHTH: Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp;
- HSBA: Hồ sơ bệnh án;
- UBND: Ủy ban nhân dân.

6. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Quyết định số 4069/2001/QĐ- BYT ngày 28/09/2001 của Bộ Y Tế về việc ban hành Mẫu hồ sơ, bệnh án.

7. NỘI DUNG

BỘ Y TẾ




**BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC
PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP**

QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH – Y CHỨNG

Số: 04/QT-PB-KHTH
Lần ban hành: 06
Ngày: 15/10/2021
Trang: 4/13

STT	Sơ đồ	Bộ phận thực hiện	Biểu mẫu / hồ sơ	Thời gian thực hiện
1		- Bộ phận làm Giám định – Y chứng phòng KHTH	- Mẫu 1	- Thực hiện trong vòng 01 ngày.
2		- Bộ phận làm Giám định – Y chứng phòng KHTH	- Mẫu 2 - Mẫu 3 - Mẫu 4 - Mẫu 5	
3		- Nhân viên phòng KHTH	- Mẫu 6 - Mẫu 7 - Mẫu 8 - Mẫu 9 - Mẫu 10	
4		- Nhân viên phòng KHTH		
5		- Bộ phận làm Giám định – Y chứng phòng KHTH		
6		- Bộ phận làm Giám định – Y chứng phòng KHTH		
7		- Trưởng/phó phòng KHTH		
8		- Bộ phận làm Giám định – Y chứng phòng KHTH		
9		- Người dân		
10		- Bộ phận làm Giám định – Y chứng phòng KHTH		

	BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP	Số: 04/QT-PB-KHTH
	QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH – Y CHỨNG	Lần ban hành: 06 Ngày: 15/10/2021 Trang: 5/13

7.1. Tiếp nhận hồ sơ

Khi người dân hay các cơ quan Bảo hiểm, cơ quan bảo vệ pháp luật có nhu cầu làm giám định, y chứng, bộ phận làm Giám định - Y chứng sẽ tiếp nhận hồ sơ của người dân hay các cơ quan.

7.2. Xác định yêu cầu làm Giám định – y chứng


Bộ phận làm Giám định - Y chứng sẽ xác nhận nhu cầu làm giám định, y chứng từ người dân hay các cơ quan để hướng dẫn thủ tục chuẩn bị hồ sơ.

7.3. Hướng dẫn thủ tục

Hướng dẫn những thủ tục cần thiết để làm giấy Giám định - Y chứng. Kiểm tra đầy đủ giấy tờ để làm cho bệnh nhân.

Các giấy tờ cần thiết gồm:

- Giấy chứng nhận (chứng nhận bệnh dài ngày, miễn giảm thể dục, chứng nhận phẫu thuật, chứng nhận nồng độ cồn): Chứng minh nhân dân và toa thuốc/ giấy ra viện/ giấy khám sức khỏe/ kết quả cận lâm sàng; Giấy giới thiệu từ cơ quan chức năng.
- Giấy chứng sinh: chứng minh nhân dân và hộ khẩu photo có thị thực tại nơi đăng ký. Mẫu theo thông tư 17 có xác nhận của tổ trưởng khu phố và UBND Phường chứng nhận. (Ghi chú những giấy tờ trên chứng nhận tại nơi người mẹ đang sinh sống);
- Giấy chứng nhận thương tích: Chứng minh nhân dân, giấy ra viện;
- Tóm tắt bệnh án điều trị ngoại trú: Chứng minh nhân dân, toa thuốc, cận lâm sàng.
- Tóm tắt bệnh án điều trị nội trú: Giấy giới thiệu của công ty bảo hiểm, giấy ra viện.
- Tai nạn lao động: Giấy giới thiệu của công ty, biên bản điều tra tai nạn lao động, chứng minh nhân dân, giấy ra viện, giấy chứng nhận thương tích.

	BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP	Số: 04/QT-PB-KHTH
	QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH – Y CHỨNG	Lần ban hành: 06 Ngày: 15/10/2021 Trang: 6/13

7.4. Nhận hồ sơ và hẹn bệnh nhân

Nhân viên phòng Kế hoạch tổng hợp sẽ hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ từ bệnh nhân đầy đủ. Trường hợp bệnh nhân yêu cầu cần làm giấy Xác nhận nằm viện, thì điều dưỡng sẽ tiếp nhận và làm giấy tờ cho bệnh nhân tại khoa. Còn những giấy tờ Y chứng khác yêu cầu các khoa hướng dẫn bệnh nhân làm thủ tục tại phòng KHTH.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ đầy đủ, bệnh nhân ngồi đợi trong vòng 01 giờ đồng hồ. Hoặc xin số điện thoại liên lạc trong trường hợp đặc biệt và hẹn thời gian trả giám định, y chứng.

7.5. Mượn HSBA và làm Giám định - Y chứng

Dựa vào mục đích của bệnh nhân hoặc các cơ quan bảo vệ làm loại giấy giám định, y chứng nào, tìm thông tin khám chữa bệnh của bệnh nhân trên hệ thống quản lý mạng MQHIS. Nếu có liên quan đến hồ sơ bệnh án, bộ phận làm Giám định - Y chứng sẽ liên hệ với các khoa lâm sàng hoặc kho lưu trữ để mượn hồ sơ.

Khi có đầy đủ hồ sơ, bộ phận làm Giám định – Y chứng sẽ tiến hành làm.

7.6. Trình duyệt


Sau khi làm xong, bộ phận sẽ trình duyệt trên hệ thống Cổng thông tin điện tử của Bệnh viện trình ký văn bản theo từng đối tượng duyệt ký tương đương trong giấy tờ.

Lưu ý: Tất cả các văn bản Giám định – Y chứng đều phải trình Giám đốc ký duyệt.

7.7. Liên hệ bệnh nhân tới nhận hồ sơ

Giấy giám định, y chứng sau khi làm xong sẽ đưa cho bệnh nhân trong vòng 1 giờ hoặc liên lạc với bệnh nhân qua số điện thoại như đã hẹn.

7.8. Đóng tiền lệ phí

	BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP	Số: 04/QT-PB-KHTH
	QUY TRÌNH GIÁM ĐỊNH - Y CHỨNG	Lần ban hành: 06 Ngày: 15/10/2021 Trang: 7/13

Bộ phận làm Giám định - Y chứng phòng KHTH ghi phiếu đóng tiền lệ phí cho bệnh nhân hoặc các cơ quan; hướng dẫn đóng tiền tại bộ phận thu phí, mang biên lai đóng tiền quay lại phòng KHTH để nhận giấy giám định, y chứng.

7.9. Trả giấy Giám định – y chứng

Trả giấy giám định, y chứng cho bệnh nhân hoặc các cơ quan nếu làm xong trước thời hạn hoặc đến ngày hẹn trả giấy hoặc điện thoại cho người dân lên lấy giấy y chứng thì nhân viên phòng KHTH ghi phiếu để người dân đi đóng tiền trên quầy thu phí.

Bộ phận làm Giám định - Y chứng sẽ vào Sổ lưu và cho bệnh nhân hoặc đại diện các cơ quan ký nhận và trả giấy giám định, y chứng.

8. BIỂU MẪU/ HỒ SƠ

STT	Tên biểu mẫu	Ký mã hiệu	Hình thức lưu	Thời gian lưu
1	Giấy chứng nhận	04/QT-PB-KHTH/BM01	Lưu file mềm	01 – 03 năm
2	Giấy chứng sinh	04/QT-PB-KHTH/BM02	Lưu file mềm	01 – 03 năm
3	Giấy chứng nhận thương tích	04/QT-PB-KHTH/BM03	Lưu file mềm	01 – 03 năm
4	Tóm tắt bệnh án điều trị nội trú	04/QT-PB-KHTH/BM04	Lưu file mềm	01 – 03 năm
5	Tóm tắt bệnh án điều trị ngoại trú	04/QT-PB-KHTH/BM05	Lưu file mềm	01 – 03 năm
6	Giấy chứng nhận tai nạn lao động	04/QT-PB-KHTH/BM06	Lưu file mềm	01 – 03 năm

04/QT-PB-KHTH/BM01

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /GCN-BV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20...

GIẤY CHỨNG NHẬN
Về tình trạng của bệnh nhân

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC CHỨNG NHẬN:

Bệnh nhân:

Sinh năm:

Giới tính:

Địa chỉ:

Lúc giờ phút, ngày tháng năm 20, bệnh nhân có khám và điều trị ngoại trú tại phòng khám

Chẩn đoán:

Phương pháp điều trị:

Bác sĩ điều trị:

Nơi nhận:

- Bệnh nhân

- Lưu: VT, P.KHTH.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG SINH

(Ban hành kèm theo phụ lục số 5 thông tư số: 56/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017
của Bộ Trưởng Bộ Y tế)

Họ và tên người mẹ/Người nuôi dưỡng:

Năm sinh:

Nơi đăng ký thường trú :

Mã số BHXH/Thẻ BHYT số:

Giấy CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu số :

Ngày cấp:

Nơi cấp:

Dân tộc:

Họ và tên cha:

Đã sinh con vào lúc : giờ phút, Ngày tháng năm

Tại: Bệnh Viện Thành phố Thủ Đức

Số con trong lần sinh này:

Giới tính của con:

Cân nặng : gram

Dự định đặt tên con là:

Ghi chú:

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20

**Cha, mẹ, người
nuôi dưỡng**

(Ký, ghi rõ họ tên)

Người đỡ đẻ
(Ký, ghi rõ họ tên)

Người ghi phiếu
(Ký, ghi rõ chức danh
và họ tên)

Thủ trưởng cơ sở y tế
(Ký, ghi rõ họ, tên và đóng dấu)

Lưu ý:

- Giấy chứng sinh cấp lần đầu: Số: Quyển số: (nếu cấp lại)
- Tên dự định đặt có thể được thay đổi khi đăng ký khai sinh.
- Trong thời hạn 60 ngày, kể từ ngày sinh con, cha/ mẹ hoặc người nuôi dưỡng phải đi khai sinh cho trẻ.

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Số: /CN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

MS 08/BV-01
Số vào viện:

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20

GIẤY CHỨNG NHẬN THƯƠNG TÍCH

Giám đốc bệnh viện Thành phố Thủ Đức chứng nhận:

Ông, Bà: Sinh năm: Nam/Nữ:

Địa chỉ:

Vào viện lúc: giờ phút, ngày tháng năm 20

Ra viện lúc: giờ phút, ngày tháng năm 20

Lí do vào viện:

Chẩn đoán:

Điều trị:

Tình trạng thương tích lúc vào viện:

- Toàn thân:
- Kết quả

Tình trạng bệnh nhân lúc ra viện:

GIÁM ĐỐC

TRƯỞNG KHOA

BÁC SĨ ĐIỀU TRỊ

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20

TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

- Họ và tên:
- Năm sinh:
- Giới tính:
- Dân tộc: Kinh
- Mã thẻ BHYT (nếu có):
- Nghề nghiệp:
- Cơ quan/Đơn vị công tác:
- Địa chỉ:
- Vào viện: giờ phút ngày / / ; Ra viện: giờ phút ngày / /
- Chẩn đoán lúc vào viện:**
- Chẩn đoán lúc ra viện:**
- Tóm tắt bệnh án:**
 - Quá trình bệnh lý và diễn biến lâm sàng:
 - Tóm tắt kết quả xét nghiệm cận lâm sàng có giá trị chẩn đoán:
 - Phương pháp điều trị:
 - Tình trạng người bệnh ra viện:
- Ghi chú:**



GIÁM ĐỐC

04/QT-PB-KHTH/BM05

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc Lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 20.....

TÓM TẮT BỆNH ÁN ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ

I. HÀNH CHÍNH:

Ông bà:

Giới tính:

Sinh ngày:

Địa chỉ:

Giấy CMND:

Ngày cấp:

Nơi cấp:

II. TÓM TẮT BỆNH ÁN ĐIỀU TRỊ:

1. Quá trình và diễn biến của bệnh/tật/dị dạng/dị tật:
2. Tóm tắt khám lâm sàng và kết quả cận lâm sàng có giá trị chẩn đoán:
3. Chẩn đoán: phát); Bệnh tim thiếu máu cục bộ mạn.
 - Bệnh/tật/dị dạng/dị tật:
 - Bệnh kèm theo (nếu có):
4. Phương pháp điều trị:

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

MS: 04/BV-
Số vào viện:

Số:...../BV-CNTNLD

**GIẤY CHỨNG NHẬN
BỊ TỒN THƯƠNG DO TAI NẠN LAO ĐỘNG**

Đơn vị: BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Bệnh nhân:

Năm ngày:

Giới tính:

Cấp bậc, chức vụ, nghề nghiệp khi bị tai nạn lao động:

Đơn vị khi bị tai nạn lao động:

Ngày, giờ xảy ra tai nạn:

Địa điểm bị tai nạn lao động:

Các tổn thương:

Sau khi bị tai nạn bệnh nhân được sơ cứu và được chuyển đến Bệnh viện Thành phố Thủ Đức điều trị tiếp.

Chẩn đoán:

Bác sỹ điều trị:

Lập giấy chứng nhận này căn cứ vào:

1. Giấy chứng nhận;
2. Biên bản tai nạn lao động có xác nhận của cơ quan hữu quan.

Thủ Đức, ngày tháng năm 20

GIÁM ĐỐC

