

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Số: 3314/BV-CTXH

V/v “Sửa chữa khu khám chữa bệnh Chất lượng cao” trong công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 821/KH-SYT ngày 08 tháng 02 năm 2021 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc xây dựng Kế hoạch và Báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ từ năm 2021.

Căn cứ Công văn số 1122/SYT-VP ngày 02 tháng 3 năm 2021 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc chấn chỉnh việc thực hiện quy định về Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn và tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính ngành y tế Thành phố, bệnh viện thành phố Thủ Đức kính trình bày bài viết “Sửa chữa khu khám chữa bệnh Chất lượng cao” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức. (Đính kèm bài viết)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH (H, 3b)

GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
THÀNH PHỐ
THỦ ĐỨC
SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TS.BS. Vũ Trí Thanh

**BÀI VIẾT “SỬA CHỮA KHU KHÁM CHỮA BỆNH CHẤT LƯỢNG CAO”
TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
TẠI BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC.**

(Đính kèm Công văn số: 3314/BV-CTXH ngày 13 tháng 11 năm 2023)

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: **BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Phú, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

- Tên bài viết:** *Sửa chữa khu khám chữa bệnh Chất lượng cao tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.*
- Phạm vi triển khai:** trong bệnh viện
- Mô tả: Quá trình triển khai**

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nhằm sát nhu cầu khám chữa bệnh của người bệnh ngày một cao hơn. Người bệnh vẫn chọn khám chữa bệnh tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức nhưng mong muốn được khám nhanh hơn để đáp ứng nhu cầu của cá nhân. Như không phải xếp hàng chờ đợi, khu vực ngồi chờ thoáng rộng hơn, giảm thời gian đi lại trong bệnh viện để làm các thủ tục cần thiết.

Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

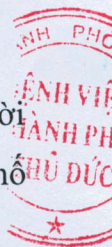
Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc sửa chữa khu khám chữa bệnh Chất lượng cao tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

Chức năng dành cho người bệnh: Người bệnh được ưu tiên sử dụng các dịch vụ y tế và được hưởng các quyền lợi y tế kèm theo.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Được chia thời gian làm việc hợp lý.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

Cung cấp các dịch vụ khám chữa bệnh với chất lượng cao, chăm sóc toàn diện với mô hình khép kín, bao gồm cả khám bệnh ngoại trú, xét nghiệm sinh hóa, huyết học, thăm dò chức năng với những trang thiết bị hiện đại và đội ngũ các thầy thuốc là trưởng, phó khoa trực tiếp tham gia khám chữa bệnh hàng ngày. Người bệnh được đón tiếp chăm sóc tận tình, niềm nở và chu đáo bởi đội ngũ điều dưỡng viên chuyên nghiệp, tư vấn đầy đủ và



đáp ứng mọi nhu cầu khám chữa bệnh. Khu vực được tách riêng nên đảm bảo sử dụng dịch vụ chất lượng cao đúng như đã đăng ký.

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: phù hợp vì vẫn nằm trong khuôn viên bệnh viện, tận dụng được không gian thích hợp, vị trí thích hợp vì không chiếm chỗ của những phòng ban khác, đi lại thuận tiện, nhanh chóng.

Tính ổn định: ở vị trí không ảnh hưởng đến khoa phòng khác, không bị mưa dột, cố định lâu dài. Vẫn ở khu vực cũ nên nhiều người bệnh không mất thời gian tìm kiếm.

Hiệu năng: làm cho chất lượng dịch vụ tại bệnh viện được chú trọng và nâng cao hơn, đẩy mạnh hoạt động khám chữa bệnh tại bệnh viện.

Giai đoạn 3: Thực hiện

Xem xét lại khu vực cũ, vì thời gian xây dựng đã lâu nên cơ sở hạ tầng có phần xuống cấp, không gian bị tối.

Tiến hành cải tạo: đã quan sát, xem lại diện tích sử dụng hợp lý và chia diện tích phù hợp dành cho các phòng khám. Đi lại toàn bộ đường điện, nước, lắp máy lạnh, đặt lại ghế ngồi chờ đồng bộ, gọn gàng.

Diện tích trên 300m², 16 phòng chuyên khoa, và khu vực quầy đăng ký, khu cận lâm sàng, khu vệ sinh riêng rộng rãi.

BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC
Chuyên Nghiệp - Tận Tâm - Vươn Tầm Chất Lượng

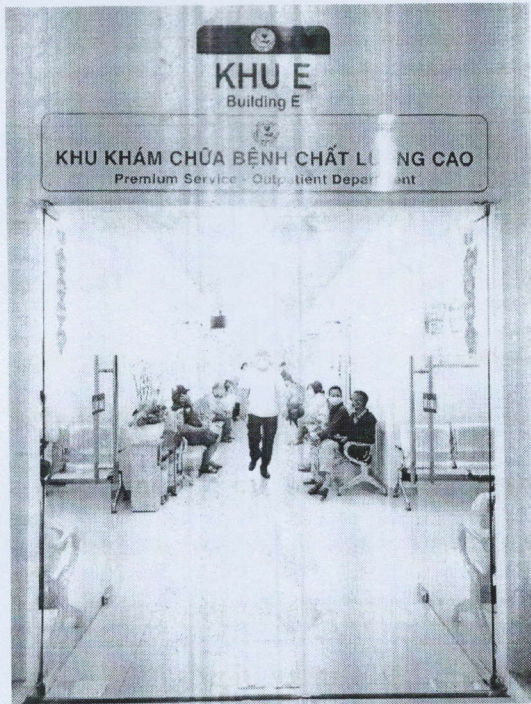
**KHU KHÁM CHỮA BỆNH
CHẤT LƯỢNG CAO (KHU E)**

Ứng dụng đặt khám
Online

☎ 09.6633.1010
🌐 benhvienthuduc.vn
📍 29 Phú Châu, P.Tam Phú, TP. Thủ Đức

Giai đoạn 4: Kiểm thử

Khu Khám chữa bệnh chất lượng cao sau khi được sửa chữa, đã mang một diện mạo mới



Hình ảnh 1: Khu Khám chữa bệnh chất lượng cao (Khu E) nhìn từ phía ngoài vào.



Hình ảnh 2: Khu Khám chữa bệnh chất lượng cao (Khu E) nhìn từ bên trong đến cửa ra vào



Hình ảnh 3: Khu vực làm việc của nhân viên y tế rộng rãi, ngăn nắp, gọn gàng



Hình ảnh 4: Vị trí người bệnh ngồi để được khám rộng rãi, thoải mái



Hình ảnh 5: Vị trí người bệnh ngồi chờ khám, nhận kết quả rộng rãi, thoáng, sáng

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng được không gian, làm không gian chung trong bệnh viện phần nào được đẹp hơn.

Đảm bảo được 5S trong môi trường bệnh viện.

