

SỞ Y TẾ - TP. HỒ CHÍ MINH
Bệnh viện Quận Thủ Đức

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2023-2024

(Thực hiện Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023)

A. THÔNG TIN CHUNG

CO SỞ Y TẾ: 60271 - Bệnh viện Quận Thủ Đức - TP. Hồ Chí Minh

Kiểu đánh giá: 2. Bệnh viện tự đánh giá cuối năm

Tháng: Tháng 1

Lần thứ: 2

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	10	10
2. Đánh giá bộ tiêu chí chất lượng *	4.2247	168.988
3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế		
3.1. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Nội trú	91.93559	194
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 38		
3.2. Tỷ lệ % hài lòng người bệnh Ngoại trú	88.14528	815
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 40		
3.3. Tỷ lệ % hài lòng Nhân viên	71.62507	163
Số phiếu của đoàn đánh giá nội bộ đưa vào phân tích: 1268		
4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh		
4.1. Có ít nhất 2 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	5	5
4.2. Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên	5	5
5. Áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB	15	15
6. Kiểm tra việc phân hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước	26	26
KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG		255.159

GHI CHÚ:

TRƯỜNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG


BS. CKII. Hoàng Văn Dũng

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN

TS. BS. Vũ Trí Thanh