

Số: 3713/TB-BV

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO
Lịch tiếp công dân định kỳ của Ban Giám đốc Bệnh viện

Căn cứ Quyết định số 1133/QĐ-BV ngày 19 tháng 9 năm 2022 của Bệnh viện thành phố Thủ Đức về việc ban hành “Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo”.

Bệnh viện thành phố Thủ Đức thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Ban Giám đốc Bệnh viện, cụ thể như sau:

- Giám đốc Bệnh viện, các Phó Giám đốc (được Giám đốc Bệnh viện phân công, ủy quyền trong trường hợp Giám đốc Bệnh viện có việc đột xuất) thực hiện tiếp công dân định kỳ 2 ngày/tháng (cụ thể vào thứ 5 tuần thứ 2 và tuần cuối cùng của tháng, nếu trùng vào ngày nghỉ lễ thì lịch tiếp công dân được dời vào ngày thứ 5 của tuần tiếp theo).

- Thực hiện tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp sau đây:

+ Vụ việc gay gắt, phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan, tổ chức, đơn vị hoặc ý kiến của các cơ quan, tổ chức, đơn vị còn khác nhau.

+ Theo yêu cầu cụ thể của người dân, tiếp công dân để đối thoại trực tiếp trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo lần hai đối với vụ việc phức tạp, kéo dài hay trong những vụ việc liên quan đến nhiệm vụ chuyên môn.

+ Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể dẫn đến hủy hoại tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Việc tiếp công dân được thực hiện tại phòng Tiếp công dân của Bệnh viện

- Thông báo tiếp công dân định kỳ sẽ được niêm yết công khai trên Website của Bệnh viện và tại phòng Tiếp công dân để người dân được biết.

- Tổ Chăm sóc khách hàng thực hiện việc mở sổ đăng ký tiếp công dân với Giám đốc Bệnh viện, gửi thư mời cho người dân đã đăng ký tham gia buổi tiếp công dân, mời các phòng, khoa có liên quan theo sự chỉ đạo của Ban Giám đốc cùng tham dự tiếp công dân

khi có yêu cầu, thực hiện vào sổ tiếp công dân của Giám đốc Bệnh viện và lập báo cáo gửi Ban Giám đốc theo định kỳ hàng tháng hay với các trường hợp đặc biệt khác;

Trên đây là Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Ban Giám đốc Bệnh viện, đề nghị các phòng, khoa liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra SYT;
- Ban Giám đốc Bệnh viện;
- Các phòng, khoa liên quan;
- Lưu: VT, P.CTXH (A, 2b).

TS. **GIÁM ĐỐC**
PHÒNG GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
THÀNH PHỐ
THỦ ĐỨC
TS.BS Trần Nguyễn Ái Thanh