

Số: 4447/BV-CTXH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2024

V/v “Mở rộng thêm 01 phòng khám bệnh Nhi khoa mạn tính” trong công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 819/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ năm 2024.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Ngành Y tế Thành phố, Bệnh viện thành phố Thủ Đức kính trình bày bài viết “Mở rộng thêm 01 phòng khám bệnh Nhi khoa mạn tính” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức. (Đính kèm bài viết)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH (L, 2b)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
THÀNH PHỐ
THỦ ĐỨC
BS. CKII Mai Hóa

BÀI VIẾT “MỞ RỘNG THÊM 01 PHÒNG KHÁM BỆNH NHI KHOA MẠN TÍNH” TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

(Ban hành đính kèm Công văn số: 4447/BV-CTXH ngày 04 tháng 12 năm 2024)

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Phú, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

1. Tên bài viết: “Mở rộng thêm 01 phòng khám bệnh Nhi khoa mạn tính” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

2. Phạm vi triển khai: trong bệnh viện

3. Mô tả: Quá trình triển khai

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nắm bắt tình hình số lượng bệnh mạn tính Nhi khoa ngày càng tăng và cần được quản lý chặt chẽ, Phòng khám bệnh mạn tính nhi khoa chính thức hoạt động nhằm quản lý, điều trị các bệnh mạn tính thường gặp như: Hen phế quản, Thiếu máu thiếu sắt, Thalassemia, Dậy thì sớm,... ở trẻ.. Góp phần nâng cao cung cấp thêm các dịch vụ y tế đa dạng tại Bệnh viện. Bệnh nhân được tự chọn các gói dịch vụ điều trị theo yêu cầu.

Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc mở rộng thêm Phòng khám tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

Chức năng dành cho người bệnh: Người bệnh được ưu tiên sử dụng các dịch vụ y tế và được hưởng các quyền lợi y tế kèm theo.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Được chia thời gian làm việc hợp lý.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

Cung cấp các dịch vụ khám chữa bệnh đặc thù tại Phòng khám như: Khám bệnh và điều trị các bệnh mạn tính thường gặp như: Hen phế quản, Thiếu máu thiếu sắt, Thalassemia, Dậy thì sớm,... ở trẻ. với những trang thiết bị hiện đại và đội ngũ các thầy thuốc là trưởng, phó khoa trực tiếp tham gia khám chữa bệnh hàng ngày. Người bệnh được đón tiếp chăm sóc tận tình, niềm nở và chu đáo bởi đội ngũ điều dưỡng viên chuyên nghiệp,



tư vấn đầy đủ và đáp ứng mọi nhu cầu khám chữa bệnh. Khu vực được bố trí trong Khu khám chữa bệnh Chất lượng cao nhằm phục vụ tốt nhất cho người bệnh khi đến thăm khám.

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: phù hợp vì vẫn nằm trong khuôn viên bệnh viện, tận dụng được không gian thích hợp, đi lại thuận tiện, nhanh chóng.

Tính ổn định: Ở vị trí Khu khám bệnh chất lượng cao, người bệnh không mất thời gian tìm kiếm.

Hiệu năng: đẩy mạnh chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện

Giai đoạn 3: Thực hiện

Xem xét khu vực thích hợp tại vị trí cần được mở rộng nhưng phải đảm bảo, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh đến khám, chữa bệnh.

Khảo sát vị trí cần đặt phòng khám, tận dụng phòng khám Nhi dịch vụ tại Khu khám bệnh chất lượng cao..

Tiến hành cải tạo:

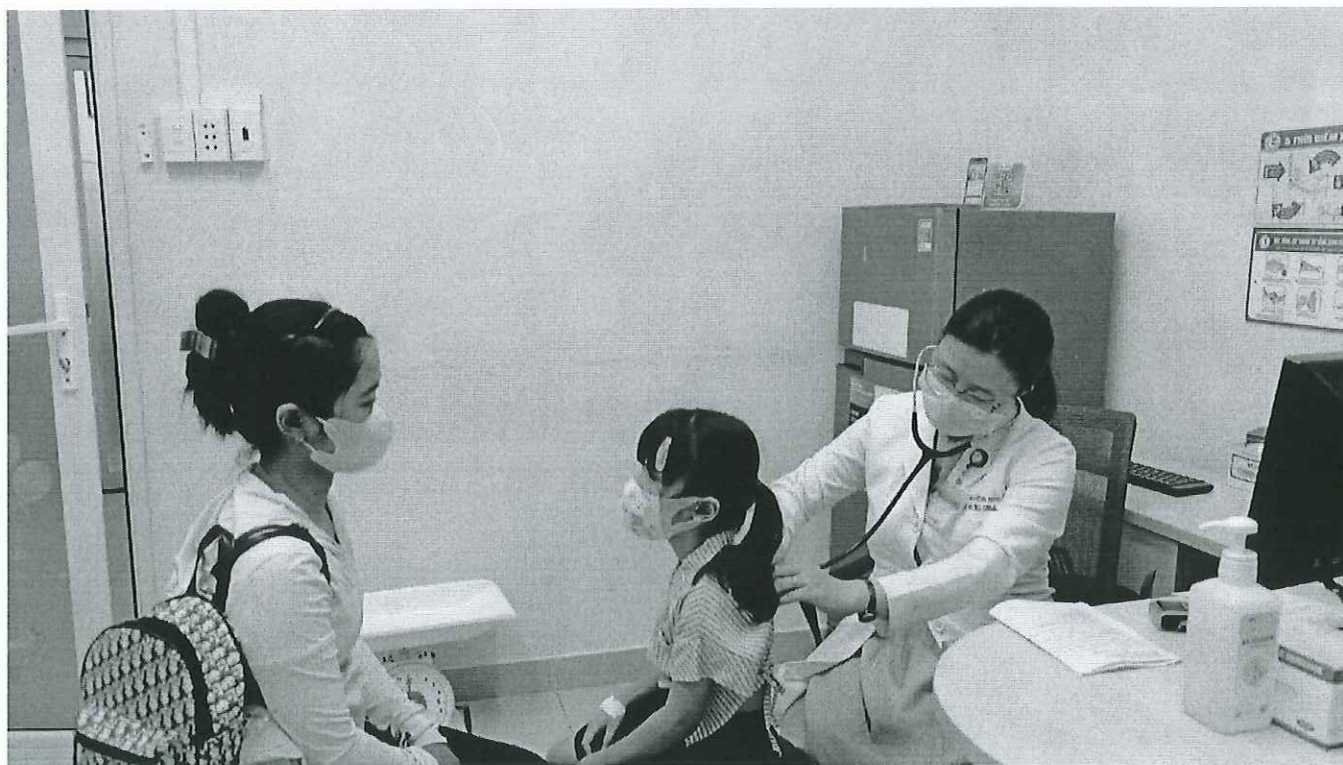
+ Sắp xếp, bố trí lại phòng khám, tận dụng phòng đã có sẵn và bố trí thêm bàn khám. Lắp đặt lại hệ thống đồng bộ, gọn gàng như: đường điện; dây mạng; máy lạnh; bố trí, sắp xếp ghế ngồi chờ cho người bệnh phù hợp.

Giai đoạn 4: Kiểm thử





Hình ảnh 1: Bác sĩ khám cho người bệnh tại phòng khám.



Hình ảnh 2: Khu vực phòng khám sạch sẽ, thoáng mát.

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng tối đa không gian, tạo điều kiện tốt nhất cho người bệnh đến khám tại Bệnh viện.

Đồng thời, đảm bảo được 5S trong môi trường Bệnh viện.