

**SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 239 BV-CTXH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 04 năm 2025

V/v “Mở rộng thêm 01 phòng khám Ngoại
nhi – Ngoại tổng quát” trong công tác cải
cách hành chính tại Bệnh viện thành phố Thủ
Đức

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 677/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành Y tế Thành phố năm 2025.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Ngành Y tế Thành phố, Bệnh viện thành phố Thủ Đức kính trình bày bài viết “Mở rộng thêm 01 phòng khám Ngoại nhi – Ngoại Tổng quát” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức. (Đính kèm bài viết)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH (Th, 2b)



BS. CKII Mai Hóa

BÀI VIẾT “MỞ RỘNG THÊM 01 PHÒNG KHÁM NGOẠI NHI- NGOẠI TỔNG QUÁT” TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

(Ban hành đính kèm Công văn số: 123/BV-CTXH ngày 01 tháng 4 năm 2025)

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: **BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Phú, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

1. Tên bài viết: “Mở rộng thêm 01 phòng khám Ngoại nhi – Ngoại tổng quát” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

2. Phạm vi triển khai: trong khuôn viên Bệnh viện thành phố Thủ Đức

3. Mô tả: Quá trình triển khai

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nhận thấy tình trạng số lượng người bệnh ngày càng đông, đặc biệt là số lượng bệnh nhi đang có xu hướng ngày càng gia tăng. Để thuận tiện hơn cho việc quản lý và quá trình khám chữa bệnh cho trẻ em, Phòng khám Ngoại nhi – Ngoại Tổng quát chính thức đi vào hoạt động nhằm quản lý chặt chẽ, thăm khám và điều trị kịp thời các bệnh về ngoại khoa cho trẻ nhỏ, từ các vấn đề nhẹ như chấn thương, viêm nhiễm đến các ca phẫu thuật phức tạp hơn. Ngoài ra còn điều trị các vấn đề về hệ tiêu hóa, tiết niệu, hệ hô hấp và các vấn đề ngoại khoa khác cho trẻ. Từ đó góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và cung cấp thêm nhiều dịch vụ y tế đa dạng tại Bệnh viện.

Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc mở rộng thêm Phòng khám tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

Chức năng dành cho người bệnh: Người bệnh được ưu tiên sử dụng các dịch vụ y tế và được hưởng các quyền lợi y tế kèm theo.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Được chia thời gian làm việc hợp lý.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

Mang đến cho bệnh nhi những dịch vụ khám chữa bệnh đặc thù tại phòng khám như: thăm khám và điều trị về các bệnh lý ngoại khoa cho trẻ: Viêm nhiễm, chấn thương, can thiệp phẫu thuật,... Phòng khám được trang bị nhiều thiết bị khám chữa bệnh hiện đại với đội ngũ Y, Bác sĩ là những người giàu kinh nghiệm, giỏi chuyên môn trực tiếp tham gia

thăm khám và điều trị hằng ngày. Khi người bệnh đến với phòng khoam Ngoại nhi – Ngoại tổng quát

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: Phù hợp vì vẫn nằm trong khuôn viên bệnh viện, tận dụng được không gian thích hợp, đi lại thuận tiện, nhanh chóng.

Tính ổn định: Ở vị trí Khu khám bệnh theo yêu cầu, người bệnh không mất thời gian tìm kiếm.

Hiệu năng: Đẩy mạnh chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện

Giai đoạn 3: Thực hiện

Xem xét khu vực thích hợp tại vị trí cần được mở rộng nhưng phải đảm bảo, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh đến khám, chữa bệnh.

Khảo sát vị trí cần đặt phòng khám, tận dụng phòng khám Da liễu tại Khu khám bệnh.

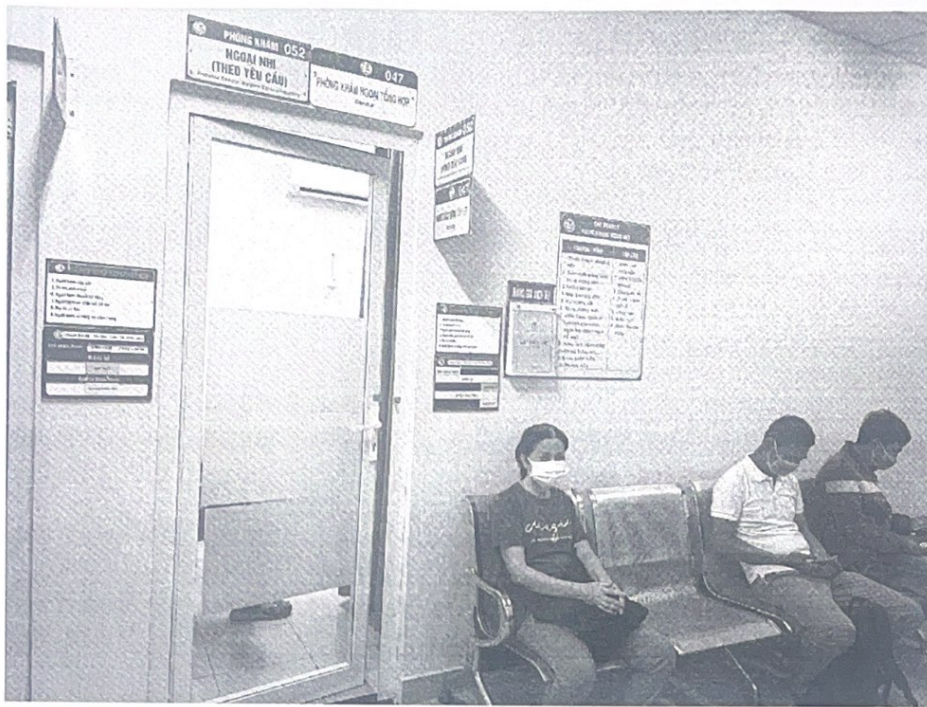
Tiến hành cải tạo:

+ Sắp xếp, bố trí lại phòng khám, tận dụng phòng đã có sẵn và bố trí thêm bàn khám. Lắp đặt lại hệ thống đồng bộ, gọn gàng như: đường điện; dây mạng; máy lạnh; bố trí, sắp xếp ghế ngồi chờ cho người bệnh phù hợp.

Giai đoạn 4: Kiểm thử



Hình ảnh 1: Khu khám bệnh theo yêu cầu E1



Hình ảnh 2: Phòng khám Ngoại nhĩ – Ngoại tổng quát được đặt trong khu khám bệnh theo yêu cầu – Khu E1



Hình ảnh 3: Bác sĩ đang khám bệnh cho người bệnh



Hình ảnh 4: Khu vực Điều dưỡng ngồi nhập máy, gọi bệnh vào khám.

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng tối đa không gian, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh đến khám tại Bệnh viện.

Luôn đảm bảo được tính 5S trong môi trường Bệnh viện.