

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 567/BV-CTXH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 1 tháng 02 năm 2025

V/v “Mở rộng thêm 01 phòng khám Nội – Da liễu” trong công tác cải cách hành chính tại
Bệnh viện thành phố Thủ Đức

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 677/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành Y tế Thành phố năm 2025.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Ngành Y tế Thành phố, Bệnh viện thành phố Thủ Đức kính trình bày bài viết “Mở rộng thêm 01 phòng khám Nội – Da liễu” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức. (Đính kèm bài viết)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH (L, 2b)

GIÁM ĐỐC
PHÒNG GIÁM ĐỐC

ĐS. CKII Mai Hóa



BÀI VIẾT “MỞ RỘNG THÊM 01 PHÒNG KHÁM NỘI – DA LIỄU” TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC

(Ban hành đính kèm Công văn số: 567/BV-CTXH ngày 19 tháng 02 năm 2025)

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: **BỆNH VIỆN THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Phú, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

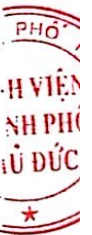
Thông tin bài viết:

1. Tên bài viết: “*Mở rộng thêm 01 phòng khám Nội – Da liễu*” tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

2. Phạm vi triển khai: trong bệnh viện

3. Mô tả: Quá trình triển khai

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nắm bắt tình hình số lượng bệnh ngày càng tăng và cần được quản lý chặt chẽ, Phòng khám bệnh Nội – Da liễu chính thức hoạt động nhằm quản lý, điều trị các bệnh da liễu thường gặp về da và những phần phụ của da (tóc, móng, tuyến mồ hôi,...). Góp phần nâng cao cung cấp thêm các dịch vụ y tế đa dạng tại Bệnh viện.



Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc mở rộng thêm Phòng khám tại Bệnh viện thành phố Thủ Đức.

Chức năng dành cho người bệnh: Người bệnh được ưu tiên sử dụng các dịch vụ y tế và được hưởng các quyền lợi y tế kèm theo.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Được chia thời gian làm việc hợp lý.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

Cung cấp các dịch vụ khám chữa bệnh đặc thù tại Phòng khám như: Khám bệnh và điều trị các bệnh về da và những phần phụ của da (móng, tóc, tuyến mồ hôi,...). với những trang thiết bị hiện đại và đội ngũ các thầy thuốc là trưởng, phó khoa trực tiếp tham gia khám chữa bệnh hàng ngày. Người bệnh được đón tiếp chăm sóc tận tình, niềm nở và chu đáo bởi đội ngũ điều dưỡng viên chuyên nghiệp, tư vấn đầy đủ và đáp ứng mọi nhu cầu khám chữa bệnh.

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: phù hợp vì vẫn nằm trong khuôn viên bệnh viện, tận dụng được không gian thích hợp, đi lại thuận tiện, nhanh chóng.

Tính ổn định: Ở vị trí Khu khám bệnh, người bệnh không mất thời gian tìm kiếm.

Hiệu năng: đẩy mạnh chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện

Giai đoạn 3: Thực hiện

Xem xét khu vực thích hợp tại vị trí cần được mở rộng nhưng phải đảm bảo, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh đến khám, chữa bệnh.

Khảo sát vị trí cần đặt phòng khám, tận dụng phòng khám Da liễu tại Khu khám bệnh.

Tiến hành cải tạo:

+ Sắp xếp, bố trí lại phòng khám, tận dụng phòng đã có sẵn và bố trí thêm bàn khám. Lắp đặt lại hệ thống đồng bộ, gọn gàng như: đường điện; dây mạng; máy lạnh; bố trí, sắp xếp ghế ngồi chờ cho người bệnh phù hợp.

Giai đoạn 4: Kiểm thử



Hình ảnh 1: Khu vực Phòng khám Nội – Da liễu



Hình ảnh 2: Bác sĩ khám bệnh cho người bệnh, khu vực rộng rãi thoáng mát



Hình ảnh 3: Khu vực Điều dưỡng ngồi nhập máy, gọi bệnh vào khám.

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng tối đa không gian, tạo điều kiện tốt nhất cho người bệnh đến khám tại Bệnh viện.

Đồng thời, đảm bảo được 5S trong môi trường Bệnh viện.