

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **63** /BV-CTXH
V/v “Thay đổi vị trí đăng ký khám bệnh”
trong công tác cải cách hành chính tại Bệnh
viện Đa khoa Thủ Đức

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **19** tháng 08 năm 2025

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 677/KH-SYT ngày 29 tháng 01 năm 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành Y tế Thành phố năm 2025.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Ngành Y tế Thành phố, Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức kính trình bày bài viết “Thay đổi vị trí đăng ký khám bệnh” trong công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức. (Đính kèm bài viết)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH (Th, 2b)

GIÁM ĐỐC

TS.BS. Vũ Trí Thanh

BÀI VIẾT “THAY ĐỔI VỊ TRÍ ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH” TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC

(Ban hành đính kèm Công văn số: 63 /BV-CTXH ngày 19 tháng 8 năm 2025)

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Bình, TP.HCM.

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

- Tên bài viết:** “Thay đổi vị trí đăng ký khám bệnh” tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức.
- Phạm vi triển khai:** Sảnh chính Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức
- Mô tả: Quá trình triển khai**

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nhận thấy tình trạng số lượng người bệnh ngày càng đông và có xu hướng gia tăng. Thông qua việc khảo sát và đánh giá hiện trạng để tổ chức lại khu vực tiếp đón và đăng ký khám một cách khoa học, thuận tiện và phù hợp với lưu lượng người bệnh thực tế. Nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh thông qua việc cải thiện không gian, điều kiện và quy trình tiếp nhận ban đầu. Góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động, quản lý bên cạnh đó giảm thiểu tình trạng quá tải và mang đến trải nghiệm tốt cho người bệnh khi lựa chọn sử dụng dịch vụ tại Bệnh viện.

Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc thay đổi vị trí đăng ký khám bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức.

Chức năng dành cho người bệnh: Người bệnh được ưu tiên sử dụng các dịch vụ y tế và được hưởng các quyền lợi y tế khi tham gia khám chữa bệnh tại Bệnh viện.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Giúp nhân viên y tế dễ phân luồng người bệnh đến các phòng, khoa phù hợp.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

Hỗ trợ người bệnh trong suốt quá trình khám chữa bệnh. Mang đến cho người bệnh không gian chờ đợi rộng rãi, thoải mái, giảm thiểu thời gian chờ đợi và dễ tiếp cận. Đảm bảo quyền được tiếp cận các dịch vụ y tế công bằng, minh bạch và thân thiện cho tất cả các đối tượng. Nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng gia tăng của người dân đến với Bệnh viện.

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: Phù hợp vì vẫn nằm trong khuôn viên Bệnh viện, tận dụng được không gian thích hợp, đi lại thuận tiện, nhanh chóng.

Tính ổn định: Ở vị trí sảnh chính của Bệnh viện, người bệnh không mất thời gian tìm kiếm.

Hiệu năng: Đẩy mạnh chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện

Giai đoạn 3: Thực hiện

Xem xét khu vực thích hợp tại vị trí cần được thay đổi nhưng phải đảm bảo, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh đến khám, chữa bệnh.

Khảo sát vị trí cần thay đổi khu đăng ký khám bệnh, tận dụng khu vực sảnh chính của Bệnh viện

Tiến hành cải tạo:

+ Sắp xếp, bố trí lại khu vực đăng ký khám bệnh, tận dụng không gian đã có sẵn và bố trí thêm quầy đăng ký. Lắp đặt lại hệ thống đồng bộ, gọn gàng như: đường điện; dây mạng; máy tính; máy lạnh; bố trí, sắp xếp khu vực chờ cho người bệnh phù hợp.

Giai đoạn 4: Kiểm thử



Hình ảnh 1: Sảnh chính Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức



Hình ảnh 2: Khu vực đăng ký khám bệnh



Hình ảnh 3: Người bệnh đứng chờ đăng ký khám bệnh

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

Tận dụng tối đa không gian, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người bệnh đến khám tại Bệnh viện.

Luôn đảm bảo được tính 5S trong môi trường Bệnh viện.