

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **808**/BV-CTXH

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày **06** tháng **3** năm 2026

V/v “Triển khai đăng ký khám bệnh trực tuyến thông qua ứng dụng di động” trong công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 269/KH-SYT ngày 13 tháng 01 năm 2026 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện công tác cải cách hành chính Ngành Y tế Thành phố năm 2026;

Căn cứ Kế hoạch số 380/KH-BV ngày 28 tháng 01 năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức về việc triển khai các hoạt động truyền thông công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện năm 2026.

Để tăng cường triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính Ngành Y tế Thành phố, Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức kính trình bài viết “**Triển khai đăng ký khám bệnh trực tuyến thông qua ứng dụng di động**” trong công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức. (Đính kèm bài viết)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.CTXH (Th, 2b)

GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC
BS. CKII Mai Hóa

**BÀI VIẾT “TRIỂN KHAI ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH TRỰC TUYẾN
THÔNG QUA ỨNG DỤNG DI ĐỘNG” TRONG CÔNG TÁC CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC**

(Ban hành đính kèm Công văn số: 808/BV-CTXH ngày 06 tháng 3 năm 2026)

Thông tin hành chính:

Tên đơn vị đăng ký: **BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỦ ĐỨC**

Địa chỉ: 29 Đường Phú Châu, Phường Tam Bình, TP.HCM.

Điện thoại liên hệ: (028) 7302 2115 Email: bv.thuduc@tphcm.gov.vn

Thông tin bài viết:

1. Tên bài viết: “*Triển khai đăng ký khám bệnh trực tuyến thông qua ứng dụng di động*”
tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức.

2. Phạm vi triển khai: Toàn bộ hệ thống khám chữa bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức

3. Mô tả: Quá trình triển khai

Giai đoạn 1: Khảo sát hiện trạng: Nhận thấy tình trạng số lượng người bệnh đến khám và điều trị ngày càng đông và có xu hướng gia tăng. Đặc biệt vào các khung giờ cao điểm tình trạng tập trung đông người tại quầy đăng ký tại sảnh chính gây quá tải cục bộ. Thông qua khảo sát, Bệnh viện ghi nhận thời gian chờ đợi kéo dài ảnh hưởng đến trải nghiệm ban đầu của người bệnh về dịch vụ tại Bệnh viện.

Việc triển khai đăng ký khám bệnh bệnh trực tuyến thông qua ứng dụng di động nhằm:

- Giảm tải cho khu vực đăng ký trực tiếp, hạn chế tình trạng tập trung đông người vào giờ cao điểm.
- Rút ngắn thời gian chờ đợi và đơn giản hóa thủ tục hành chính cho người bệnh.
- Chủ động trong việc sắp xếp lịch khám, giúp người bệnh lựa chọn thời gian phù hợp với nhu cầu cá nhân.
- Nâng cao hiệu quả công tác phân luồng, hỗ trợ nhân viên y tế tiếp nhận và điều phối người bệnh nhanh chóng, chính xác.
- Nâng cao sự hài lòng của người bệnh, cải thiện trải nghiệm ngay từ khâu tiếp nhận ban đầu



Giai đoạn 2: Phân tích hệ thống

Phân tích chức năng: Xác định chức năng, nhiệm vụ của nhân viên y tế và người bệnh trong việc triển khai đăng ký khám bệnh bệnh trực tuyến thông qua ứng dụng di động tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức.

Chức năng dành cho người bệnh: Được chủ động đăng ký khám bệnh qua ứng dụng di động trước khi đến Bệnh viện, được ưu tiên tiếp nhận theo lịch đã đăng ký, được đảm bảo quyền lợi y tế khi tham gia khám chữa bệnh.

Chức năng dành cho nhân viên y tế: Hỗ trợ phân luồng người bệnh nhanh chóng, chính xác đến các phòng khám, chuyên khoa phù hợp, giảm áp lực xử lý thủ tục hành chính trực tiếp, nâng cao hiệu suất làm việc.

Chức năng chung dành cho tất cả mọi người:

- Hỗ trợ người bệnh trong suốt quá trình khám chữa bệnh.
- Giảm tải thời gian chờ đợi cho người bệnh.
- Đảm bảo quyền được tiếp cận các dịch vụ y tế công bằng, minh bạch và thân thiện cho tất cả các đối tượng.
- Đáp ứng tốt hơn nhu cầu khám, chữa bệnh ngày càng gia tăng của người dân.

Phân tích phi chức năng

Tính khả dụng: Ứng dụng phù hợp triển khai vì sử dụng nền tảng số đã có, dễ dàng cài đặt và tiếp cận đối với người bệnh

Tính ổn định: Hệ thống vận hành trên nền tảng công nghệ ổn định, đảm bảo cập nhật liên tục và bảo mật dữ liệu.

Hiệu năng: Chủ động thời gian, nâng cao hiệu quả khám chữa bệnh, giảm tải quy trình thủ công.

Giai đoạn 3: Thực hiện

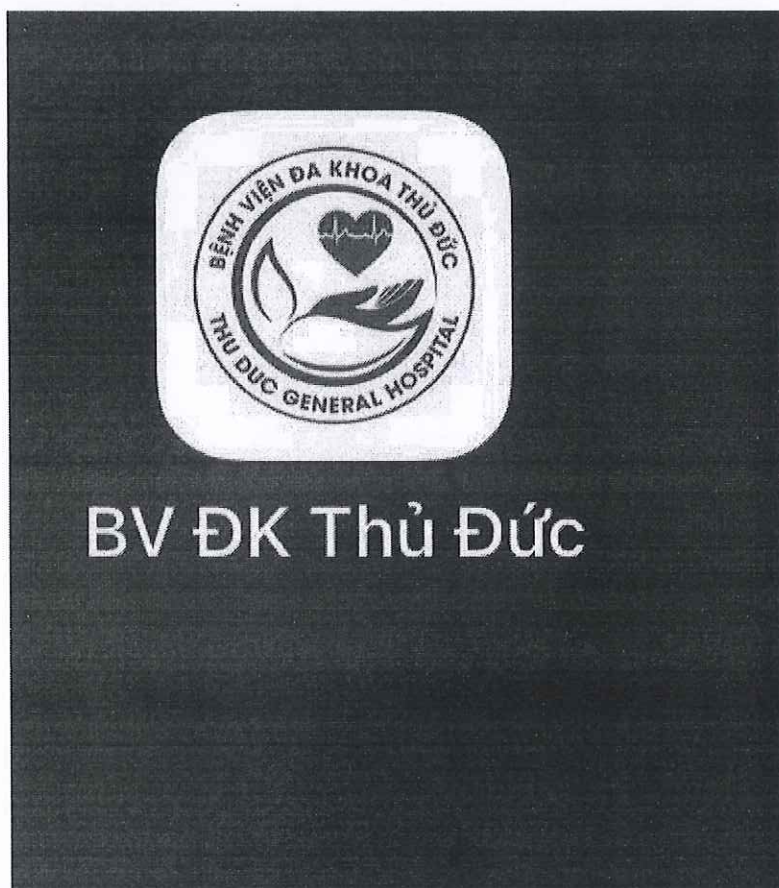
- Xem xét, lựa chọn nền tảng ứng dụng di động phù hợp với hạ tầng công nghệ thông tin của Bệnh viện.
- Xây dựng quy trình chuyển đổi số đăng ký khám bệnh, đảm bảo tính chính xác, đồng bộ và bảo mật.
- Tích hợp dữ liệu từ các khoa lâm sàng vào hệ thống ứng dụng.
- Tổ chức tập huấn cho nhân viên y tế về tuyên truyền hướng dẫn người bệnh cài đặt – sử dụng ứng dụng.

Tiến hành triển khai:

- Cấu hình hệ thống ứng dụng để tiến hành đặt và tra cứu lịch khám bệnh.
- Thiết lập môi trường vận hành, kiểm tra bảo mật, đường truyền, thiết bị kết nối.
- Cập nhật giao diện thân thiện, hỗ trợ đa ngôn ngữ và hướng dẫn sử dụng chi tiết dành cho người bệnh.
- Bố trí khu vực hỗ trợ người bệnh tại sảnh chính, có nhân viên trực hướng dẫn thao tác cài đặt và tra cứu.

Giai đoạn 4: Kiểm thử

- Thử nghiệm nội bộ trong Bệnh viện với nhiều nhóm người dùng: bác sĩ, điều dưỡng, nhân viên hỗ trợ, người bệnh mẫu.
- Ghi nhận phản hồi về tốc độ hiển thị, tính chính xác và kết quả đặt khám qua ứng dụng.
- Điều chỉnh tính năng, hoàn thiện quy trình và đưa vào hoạt động chính thức.
- Theo dõi trong giai đoạn vận hành thực tế để tiếp tục tối ưu.



Hình ảnh 1: Ứng dụng di động đặt lịch khám bệnh tại Bệnh viện Đa khoa Thủ Đức



Hình ảnh 2: Nhân viên CSKH hướng dẫn người bệnh đăng ký khám qua ứng dụng di động



Hình ảnh 3: Người bệnh truy cập ứng dụng di động để đặt lịch khám

4. Tính sáng tạo, khoa học khi thực hiện cải tạo

- Việc triển khai mô hình được thực hiện trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại, chuẩn hóa quy trình đăng ký khám bệnh tại Bệnh viện.
- Giải pháp giúp người bệnh đăng ký khám nhanh chóng qua ứng dụng di động, giảm thời gian chờ, nâng cao dịch vụ và hiệu quả phục vụ tại Bệnh viện.

